



CONDITIONS GÉNÉRALES

Dernière mise à jour : 11 avril 2025

Préambule :

Minimood est une SAS 979 284 189 00011- RCS Bordeaux - 33 avenue Pierre Ceresole, 33600 PESSAC.

Minimood propose la création d'histoires et de livres personnalisés pour enfants de 0 à 6 ans et les différentes étapes : Enregistrement sur le compte utilisateur (la Minithèque) de la plateforme Minimood via un questionnaire demandant l'adresse email, le nom et le prénom de l'adulte souhaitant générer une histoire personnalisée à un enfant, enregistrement d'un enfant et de ses caractéristiques (Prénom, date de naissance, ce qui le rend unique), génération de quatre histoires gratuites par une intelligence artificielle, puis livraison d'un livre physique personnalisé, et en distinguant le rôle des parents dans la création de l'histoire et des enfants dans le bénéfice du service (**Service**).

Le service Minimood est accessible via le site internet de Minimood disponible à l'adresse suivante : <https://minimood.fr/> (**Site Internet**).

L'utilisation du service Minimood ainsi que du Site Internet est régie par les présentes conditions générales (**Conditions Générales**).

En accédant ou en utilisant le Service Minimood et/ou le Site Internet, Vous acceptez les Conditions Générales qui Vous sont applicables.

Vous devez lire attentivement les Conditions Générales avant d'utiliser le Service. Nous Vous recommandons de télécharger ces Conditions Générales et d'en conserver une copie.

Ces Conditions Générales sont proposées en langue française et sont accessibles à tout moment en cliquant sur la rubrique « Conditions Générales » en bas de la page d'accueil du Site Internet.

Définitions :

- Le terme « **Compte Utilisateur** » désigne la partie partie privée du Site Internet, à laquelle Vous accédez notamment après avoir entré Votre identifiant et Votre mot de passe et Vous permettant d'utiliser le Service.
- Les termes « **Conditions Générales** » désignent le présent contrat régissant la relation contractuelle entre Vous et Minimood pour la fourniture du Site Internet et du Service, régissant notamment la conception de l'Histoire Personnalisée, et l'achat et la livraison du Livre Personnalisé, l'utilisation de l'Interface d'Histoire.
- Le terme « **Enfant** » désigne la personne mineure à laquelle le Livre Personnalisé est destiné pour être lu par Vous ou directement par l'enfant. Les coordonnées des Enfants ne doivent jamais être communiquées via l'Interface d'Histoire.
- Le terme « **Input** » désigne le contenu textuel ou par click que Vous soumettez à l'Interface d'Histoire pour générer une Histoire Personnalisée.
- Le terme « **Interface d'Histoire** » désigne le système d'intelligence artificielle fourni par Minimood, disponible sur le Site Internet, recueillant Votre Input, et qui génère une Histoire Personnalisée sur la base de l'Input.
- Le terme « **Histoire Personnalisée** » désigne l'histoire générée par l'Interface d'Histoire sur la base de l'Input que vous avez soumis dans l'Interface d'Histoire.
- Le terme « **Histoire Publique Gratuite** » désigne une histoire personnalisée générée automatiquement par Minimood, disponible et consultable gratuitement sur le Site Internet.
- Le terme « **Livre Personnalisé** » désigne le livre illustré (textes et illustrations) pour les Enfants et comprenant l'Histoire Personnalisée, qui Vous est livré sous format papier par voie postale.
- Les termes « **Minimood** », « **Nous** », « **Notre** », « **Nos** » désignent la société Minimood décrite dans le préambule.
- Le terme « **Service** » désigne le service fourni par Minimood tel que défini dans le préambule.
- Le terme « **Site Internet** » désigne le site internet de Minimood indiqué en préambule, comprenant l'Interface d'Histoire et permettant l'achat d'un Livre Personnalisé.
- Les termes « **Vous** », « **Votre** », « **Vos** » désignent la personne adulte qui accepte les présentes Conditions Générales, accède et visite le Site Internet et qui utilise le Service pour obtenir un Livre Personnalisé.

Objet et Durée des Conditions Générales

Les présentes Conditions Générales déterminent les conditions applicables à toute utilisation du Service et à toute utilisation de tout ou partie du Site Internet.



Les présentes Conditions Générales sont applicables pour la durée nécessaire à la réalisation de leur objet, c'est-à-dire pour la durée de l'utilisation du Service (de la soumission de l'Input dans l'Interface d'Histoire à la livraison du Livre Personnalisé) et pour la durée de visite du Site Internet.

- **Services** Enregistrement sur le compte utilisateur (la Minithèque) de la plateforme Minimood via un questionnaire demandant l'adresse email, le nom et le prénom de l'adulte souhaitant générer une histoire personnalisée à un enfant, enregistrement d'un enfant et de ses caractéristiques (Prénom, date de naissance, ce qui le rend unique), génération de quatre histoires gratuites par une intelligence artificielle, puis livraison d'un livre physique personnalisé, et en distinguant le rôle des parents dans la création de l'histoire et des enfants dans le bénéfice du service (**Service**)

Vous devez respecter les conditions préalables suivantes pour utiliser le Service :

- Vous devez avoir au moins 18 ans ; et
- Vous devez utiliser le Service uniquement à des fins personnelles, et aucunement pour des fins professionnelles ou commerciales.

Dans le cadre du Service, Minimood :

- Vous permet d'utiliser l'Interface d'Histoire et de lui soumettre un Input afin de créer quatre Histoires Personnalisées ;
- Fournit une Interface d'Histoire qui génère automatiquement des Histoires Personnalisées ;
- Met à disposition via le Compte Utilisateur toutes les Histoires Personnalisées ;
- Édite, et procède à la livraison du Livre Personnalisé ;
- Met à disposition sur le Site Internet des Histoires Publiques Gratuites.

Toute Histoire Personnalisée n'est consultable par Vous uniquement soit via l'achat du Livre Personnalisé correspondant soit par consultation dans le Compte Utilisateur. Vous reconnaissez que vous ne disposez pas du droit d'obtenir une copie électronique de l'Histoire Personnalisée.

Vous reconnaissez et acceptez que les résultats générés par l'Interface d'Histoire peuvent être similaires ou identiques aux résultats générés pour d'autres utilisateurs du Service. Ceci est dû à la nature des modèles d'intelligence artificielle sous-jacents et aux points communs des données fournies par les différents utilisateurs. Minimood ne garantit donc pas l'unicité de toute Histoire Personnalisée.

Les systèmes d'intelligence artificielle comportent des risques inhérents en raison de leur nature probabiliste et de leur capacité à générer des résultats imprévisibles ou involontaires. Leur utilisation peut entraîner des inexactitudes, des biais ou d'autres conséquences involontaires susceptibles d'avoir un impact sur les individus.

Vous Vous engagez donc à revoir toute Histoire Personnalisée avant sa lecture / fourniture à un Enfant, et Vous êtes seul responsable de vérifier et d'assurer la pertinence, la convenance, l'adéquation de toute Histoire Personnalisée pour l'Enfant à qui elle est destinée

- **Prix du Service**

Les prix des Livres Personnalisés est indiqué sur le Site en Euros Toutes Taxes Comprises pour la France, et au cours du processus d'achat du Livre Personnalisé.

Tout prix additionnel de livraison est indiqué sur le Site Internet au moment du processus d'achat.

Minimood se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, sans pour autant que ces modifications n'aient d'incidence sur les achats en cours ou les achats précédemment effectués.

- **Paiement**

Avant de valider définitivement votre achat d'un Livre Personnalisé, Vous avez la possibilité de vérifier le détail cet achat et de corriger d'éventuelles erreurs et/ou d'annuler celui-ci.

Pour finaliser son achat, Vous êtes invité à cliquer à nouveau sur « Je commande mon livre personnalisé ». L'achat sera validé une fois le paiement réalisé et confirmé.

Le paiement se fait en euros exclusivement par carte bancaire tel qu'indiqué sur le Site Internet, et conformément au processus de paiement mis en place par notre prestataire de service de paiement.

Afin de procéder au paiement dû, Vous devez fournir votre numéro de carte bancaire, la date d'expiration de celle-ci accompagnée, le cas échéant, du cryptogramme visuel.



Vous garantissez fournir des informations bancaires valides et que vous disposez des autorisations nécessaires pour utiliser l'instrument de paiement choisi au moment de la validation de Votre achat.

En cas de refus ou d'échec du paiement, l'achat ne sera pas complété et Vous ne pourrez pas recevoir le Livre Personnalisé.

Si le paiement est accepté, Vous serez informé par email de la confirmation de Votre achat et d'un récapitulatif de ce dernier. Cet email de confirmation sera accompagné d'une version PDF des Conditions Générales applicables.

- **Transfert de propriété et des risques**

Le transfert de propriété du Livre Personnalisé intervient dès le paiement complet du Livre Personnalisé.

Le transfert de risques du Livre Personnalisé intervient dès la prise de possession du Livre Personnalisé par Vous ou toute personne habilitée par Vous-même à cette fin.

- **Livraison**

Minimood vous livrera le Livre Personnalisé dans les délais de livraison indiquées sur le Site Internet au moment du processus d'achat.

- **Obligations de Minimood**

Dans le cadre du Service, Minimood s'engage à :

- Vous donner accès au Site Internet et à l'Interface d'Histoire. Bien que Nous Nous efforçons de minimiser les temps d'arrêt ou les perturbations, Nous ne garantissons pas un accès ininterrompu au Site Internet et à l'Interface d'Histoire. Ainsi, Nous ne pouvons être tenus pour responsables des (i) interruptions causées par des facteurs échappant à Notre contrôle raisonnable, y compris les cas de force majeure, des défaillances de services de tiers, ou qui vous sont imputables, ou (ii) des pertes résultant d'une indisponibilité temporaire du Service pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou pour répondre à des problèmes de sécurité ;
- Générer une Histoire Personnalisée via l'Interface d'Histoire. Nous ne pourrons pas générer d'Histoire Personnalisée si l'accès à l'Interface d'Histoire est interrompu ou si Vous ne respectez pas vos obligations au titre des Conditions Générales.
- Éditer le Livre Personnalisé conformément à sa description sur le Site Internet ; et
- Vous livrer le Livre Personnalisé dans les délais de livraison indiquées sur le Site Internet.

- **Vos Obligations**

Dans le cadre de l'utilisation du Site Internet et du Service, Vous Vous engagez à :

- **Disposer de tous les droits, autorisations et/ou licences pour les Inputs que vous soumettez dans l'Interface d'Histoire ;**
- **Ne pas soumettre d'Input comprenant des informations offensantes, préjudiciables ou dommageables pour les Enfants, ou autrement interdits par la loi et réglementation applicable. Cela comprend notamment tout contenu violent, gore, haineux, discriminatoire, sexuel, pornographique, ou pédopornographique. ;**
- **Ne pas utiliser ou essayer d'utiliser l'Interface d'Histoire pour créer des Histoires Personnalisées comprenant un contenu offensant, préjudiciable, dommageable ou interdit par la loi et réglementation applicable. Cela comprend notamment tout contenu violent, gore, haineux, discriminatoire, sexuel, pornographique, ou pédopornographique.**
- **Revoir tout Livre Personnalisé avant de le soumettre à un Enfant afin de vous assurer que la lecture ou la fourniture du Livre Personnalisé ne porte pas préjudice à l'Enfant, et est appropriée, pertinente et adéquate;**
- Garder confidentiel tout Livre Personnalisé comprenant des informations personnelles et/ou intimes relatives à un Enfant ;
- Fournir des informations de contact, de livraison et de paiement valides au moment de la création du Compte Utilisateur et de l'achat du Livre Personnalisé ;
- Ne pas partager ses informations de Compte Utilisateur, et/ou le Compte Utilisateur, étant réservé à un usage personnel ;
- Ne pas faire de l'ingénierie inversée, décompiler ou tenter d'extraire le code source ou les algorithmes sous-jacents du Site Internet et/ou de l'Interface d'Histoire ;
- Respecter toute restriction d'accès applicable à l'utilisation du Site Internet et/ou de l'Interface d'Histoire, et notamment ne pas utiliser de robots, bots ou moyens automatisés ;
- Ne pas contourner ou désactiver toute mesure de sécurité présente sur le Site Internet et/ou l'Interface d'Histoire, ne pas contourner, tenter de contourner, modifier, désactiver ou interférer de quelque manière que ce soit avec les mesures de gestion des droits numériques intégrées au Service ;



- Ne pas introduire de code malveillant, de virus ou tout autre élément nuisible sur le Site Internet et/ou l'Interface d'Histoire ;
 - **Modifier ou créer des œuvres dérivées du Service et/ou du Site Internet ;**
 - **Ne pas commercialiser ou utiliser à des fins autres que personnelles les Histoires Personnalisées ;**
 - **Accéder ou utiliser le code source du Service et/ou du Site Internet ;**
 - **Extraire, par transfert temporaire ou permanent, tout ou partie du contenu du Service, par quelque moyen ou forme que ce soit, y compris par scraping.**
 - Fusionner ou combiner le Service avec tout logiciel, programme ou technologie, sauf autorisation expresse de Minimood ; et
 - Accorder des licences, sous-licences ou accès au Service, ni vendre, revendre, prêter, louer ou distribuer le Service sous quelque forme que ce soit à des tiers, à moins que cela ne soit explicitement autorisé par Minimood.
- **Responsabilité**

Chaque partie est responsable envers l'autre partie et les tiers au titre de l'utilisation / la fourniture du Service et du Site Internet conformément au droit commun.

Minimood n'est pas responsable (i) en cas d'inexécution de ses obligations causée par un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, (ii) de manquement causé par Vos propres manquements, (iii) de contenu préjudiciable ou offensant contenu dans l'Histoire Personnalisee dans la mesure où la génération de ce contenu est causé par la soumission de Votre Input, et (iv) de tout préjudice causé à un Enfant par la lecture d'un Livre Personnalisee, la responsabilité Vous incombant de déterminer si l'Histoire Personnalisee est adaptée et sans risque pour l'Enfant.

- **Propriété Intellectuelle**

Minimood possède tous les droits de propriété intellectuelle afférent au Site Internet, à l'Interface d'Histoire et aux Histoires Gratuites. Afin de pouvoir utiliser le Site Internet et le Service et uniquement à cette fin, Minimood Vous concède une licence d'utilisation limitée à la durée des Conditions Générales, non-exclusive, non cessible, non sous-licenciable, et révoquant à tout moment en cas de manquement aux Conditions Générales.

Vous possédez tous les droits, notamment de propriété intellectuelle afférent à l'Input que vous soumettez dans l'Interface d'Histoire, et concernant l'Histoire Personnalisee dans la mesure où l'Histoire Personnalisee serait protégée au titre de la loi applicable et que votre contribution vous qualifie d'auteur à ce titre. Dans la mesure permise et requise par la loi, Vous Nous accordez par la présente une licence mondiale, irrévocable, non exclusive, libre de redevance, sous-licenciable et transférable pour utiliser, reproduire, modifier, adapter, exécuter, à partir de, et exploiter de toute autre manière sur n'importe quel support les Inputs et l'Histoire Personnalisee pour la fourniture du Service, l'analyse et l'amélioration des produits et services de Minimood, y compris l'entraînement et l'amélioration des modèles d'IA utilisés par Minimood. Cette licence survivra à la résiliation ou à l'expiration des Conditions Générales. La durée de cette licence sera la plus longue des deux durées suivantes : la durée de la protection des droits de propriété intellectuelle applicables en vertu de la loi applicable, ou soixante-dix (70) ans. Vous Vous engagez à ne pas demander une copie électronique de l'Histoire Personnalisee en lieu et place, ou en complément de la livraison du Livre Personnalisee. Vous reconnaissez qu'une telle demande est de nature à modifier l'équilibre économique du Service fourni par Minimood, qui ne l'aurait pas fourni dans les mêmes conditions sans cet engagement de Votre part.

- **Données personnelles**

Les traitements de Vos données personnelles ou de toute donnée personnelle relative à un Enfant contenue dans l'Input et/ou l'Histoire Personnalisee, réalisés par Minimood dans le cadre du Service et du Site Internet sont décrits dans notre politique de confidentialité disponible sur notre Site Internet à l'adresse suivante : www.minimood.fr

- **Garanties légales**

Vous bénéficiez de la garantie légale des vices cachés conformément à l'article 1641 du Code civil et de la garantie légale de conformité conformément à l'article L217-3 du Code de la consommation.

- **Droit de rétractation**

Vous êtes informé qu'en application de l'article L.221-28 du Code de la consommation, vous pouvez renoncer à exercer Votre droit de rétractation aux fins de pouvoir recevoir le Livre Personnalisee dès l'achat du Livre Personnalisee, et ce au cours du processus d'achat. Dans le cas contraire, Vous ne pourrez pas recevoir le Livre Personnalisee avant un délai de 14 jours et Vous aurez le droit de Vous rétracter des Conditions Générales et de votre achat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours à compter de cet achat.

Pour exercer le droit de rétractation, Vous devez notifier à Minimood Votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté par courrier au 33 avenue Pierre Ceresole, 33600, Pessac, ou par email à : hello@minimood.fr



En cas de rétractation de Votre part, Minimood vous remboursera via le même moyen de paiement le prix d'achat du Livre Personnalisé et tout frais d'envoi du Livre Personnalisé que vous auriez pu payer pour recevoir le Livre Personnalisé. Les frais de retour du Livre Personnalisé sont à Votre charge. Ce remboursement s'effectuera sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter du jour où Minimood est informé de la décision de rétractation.

- **Sous-traitance**

Nous pouvons désigner des sous-traitants pour exécuter l'une quelconque de nos obligations au titre des Conditions Générales sans votre autorisation préalable.

Nous restons responsables de l'exécution de nos obligations au titre des Conditions Générales, comme si ces obligations étaient exécutées par nous-mêmes.

- **Litige et réclamation**

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

Toutes contestations qui pourraient naître sur l'exécution et l'interprétation des présentes conditions générales devront être portées devant les tribunaux compétents.

Par ailleurs, conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, Vous avez « le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui [vous] oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation. »

En cas de litige avec Minimood, Vous pouvez contacter le médiateur suivant : Jacques COSNEFROY, Médiateur de ma consommation, FEVAD, BP 20015 – 75362 PARIS CEDEX 8

En cas de question ou de réclamation, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : hello@minimood.fr