



Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 14 avril 2025, à 10h30

Préambule

Minimood est une société spécialisée dans la création d'histoires et de livres personnalisés pour enfants de 0 à 6 ans. Minimood propose un site internet accessible à l'adresse <https://minimood.fr/> (ci-après le « **Site** »), et fournit un service de génération d'histoires personnalisées sur la base d'informations fournies par l'utilisateur ("Input") dans une interface dédiée (ci-après le « **Service** »).

Cette politique de confidentialité encadre votre utilisation du Site et du Service.

Attachant la plus grande importance au respect de la vie privée et des données à caractère personnel des personnes amenées à échanger avec nous, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour que vos données personnelles soient traitées conformément à la réglementation en vigueur (En particulier le Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après « **RGPD** ») et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée).

Les termes « données » ou « données personnelles » utilisés dans la présente politique ont la même signification que celle qui est donnée au terme « données à caractère personnel » dans le RGPD.

Les autres termes communs à cette politique et au RGPD, notamment les termes « traitement », « responsable du traitement », « sous-traitant », ou encore « destinataire » ont la signification qui leur est donnée dans le RGPD.

Cette politique a pour but de vous informer de manière claire et transparente sur :

- Les modalités selon lesquelles nous traitons vos données personnelles dans le cadre de votre utilisation du Site et du Service, et les droits dont vous disposez à cet égard ;
- L'utilisation des cookies sur notre Site
- Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ?

Le responsable du traitement est, au sens du RGPD, la personne qui détermine les finalités et les moyens du traitement de données, c'est-à-dire pour quel(s) usage(s) et de quelle manière vos données personnelles sont traitées.

Le responsable du traitement de vos données est Minimood.

Vous pouvez nous adresser toute question, demande d'information ou réclamation en nous contactant :

Minimood
SAS 979 284 189 00011
Contact : hello@minimood.fr
Adresse postale : 33 avenue Pierre Ceresole, 33600 PESSAC

Quelles données personnelles collectons-nous et comment ?

2.1 Données collectées

- **Données d'identification, de contact, et de livraison de l'utilisateur** : nous traitons les données nécessaires pour nous permettre de vous adresser le livre personnalisé, la confirmation de votre achat et de répondre à vos questions et/ou réclamations via l'utilisation du formulaire sur le site. Ces données incluent votre adresse email, vos nom et prénom, votre numéro de téléphone et votre adresse de livraison.
- **Données d'identification relatives à l'enfant: (nom, prénom, date de naissance)**
- **Données de paiement** : nous traitons les données de votre carte bancaire pour le traitement de votre paiement en échange de la fourniture du service.
- **Input et contenu de l'histoire personnalisé** : dans la mesure où les Inputs que vous soumettez dans l'interface de création d'histoire par click ou texte, et/ou le contenu de l'histoire personnalisé contiennent des données personnelles concernant un enfant, des tiers ou vous, sous forme de texte et/ou d'images, et nous traitons ces données pour vous fournir le service, analyser et améliorer le service.
- **Données de connexion** : Si vous disposez d'un compte en ligne, lors de vos connexions à votre espace personnel, nous traitons un certain nombre de données permettant de vous identifier et de connaître vos interactions avec notre Site et Service. Ces données incluent vos données d'authentification (identifiant), la date de votre dernière connexion, l'historique de nos échanges et de vos interactions avec le Site.
- **Données de navigation des utilisateurs du Site** : lorsque vous naviguez sur le Site, un certain nombre de données sont collectées concernant votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette), votre navigateur, les pages et les contenus que vous consultez. Ces données peuvent inclure des données directement ou indirectement identifiantes telles que, par exemple, votre adresse IP ou un identifiant unique lié à votre terminal, à votre système d'exploitation, à un logiciel ou autre.



2.2 Modalités de collecte

Nous collectons des données personnelles :

- Que vous nous fournissez : cela inclut les inputs, les données d'identification, de contact, et de livraison que vous soumettez dans le cadre de l'utilisation du Service et/ou de réclamation ou de questions.
- Que nous générons : cela inclut les données contenues dans les histoires personnalisées générées par l'interface de création d'histoires personnalisées.
- Que nous collectons automatiquement via votre utilisation du Site et du Service : cela inclut notamment les cookies sur le Site.

3. Les personnes concernées par nos traitements de données personnelles

Nous collectons des données personnelles concernant :

- Les utilisateurs du Service ;
- Les utilisateurs du Site ;
- Les personnes mentionnées dans les Inputs et les histoires personnalisées, en ce compris les enfants des utilisateurs du Service.

4. Cookies

Nous utilisons des témoins de connexion appelés « cookies » ou d'autres types de « traceurs » sur notre Site.

Un cookie est un fichier électronique stocké dans votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone...) et associé au Site. Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le Site.

En naviguant sur ce Site, des cookies émanant de nous et/ou de sociétés tierces sont susceptibles d'être déposés sur votre terminal. Lors de la première navigation sur ce Site, une bannière explicative sur l'utilisation des cookies apparaîtra et vous permettra de paramétrer vos choix.

Nous utilisons différents types de cookies :

- Cookies strictement « nécessaires » :

Ces cookies sont généralement établis en tant que réponse à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, telles que la définition de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Ils permettent d'enregistrer des informations entre plusieurs consultations du Site sur un même appareil.

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du Site et ne requièrent pas de consentement de votre part. Ils sont donc déposés automatiquement sur votre terminal. Le refus de ces cookies est susceptible d'affecter le fonctionnement du Site et la qualité de votre expérience de navigation.

- Cookies « statistiques » ou de mesure d'audience :

Ces cookies nous permettent d'évaluer vos actions sur le Site afin d'évaluer la fréquence et le volume de visiteurs et d'améliorer le fonctionnement et l'ergonomie du Site. Ces cookies peuvent être « internes » (c'est à dire déposés par nous) ou « tiers » (lorsqu'ils sont déposés par des parties tierces).

Votre accord est demandé préalablement au dépôt de ces cookies, c'est-à-dire lors de votre première connexion, par le biais d'une case à cocher sur notre bandeau cookies

5. Quelles sont les finalités et les bases légales des traitements de données personnelles que nous mettons en œuvre ?

Finalité du traitement	Type de données	Base légale
Création du compte.	Données d'identification et de contact Données d'identification relatives à l'enfant	Exécution du contrat RGPD, article 6.1.b)
Envoi de newsletters.	Données d'identification et de contact de l'utilisateur	Intérêt légitime pour les utilisateurs ayant acheté un livre personnalisé Consentement pour le reste



		RGPD, article 6.1.a)
Identification de la personne connectée pour accéder dans son espace personnel et gestion de nos interactions avec vous par l'intermédiaire du Site.	Données de connexion	Exécution du contrat RGPD, article 6.1.b)
Fourniture d'un Site fonctionnel, sécurisé et adapté aux différents types de terminaux et navigateurs présents sur le marché.	Données de navigation incluant des données directement ou indirectement identifiantes	Intérêt légitime RGPD, article 6.1.f)
Statistiques et mesure d'audience		Consentement RGPD, article 6.1.a)
Fourniture du service (génération de l'histoire personnalisée et livraison du livre personnalisé)	Données d'identification, de contact, et de livraison Données de paiement Données d'identification relatives à l'enfant Input et histoire personnalisée	Exécution du contrat RGPD, article 6.1.b)
Analyse et amélioration des services de Minimood, notamment de l'interface de création d'histoires et du système d'IA sous-jacent	Données d'identification relatives à l'enfant Input et histoire personnalisée Données de navigation incluant des données directement ou indirectement identifiantes Données de connexion	Intérêt légitime RGPD, article 6.1.f)

6. Quelles mesures de sécurité mettons-nous en œuvre pour protéger vos données personnelles ?

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisés à ces données.

Nous contrôlons également la façon dont nos prestataires traitent vos données personnelles de manière à ce que ces derniers présentent les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures appropriées de sécurité des données.

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées, telles que décrites à l'article 5, et comme indiqué ci-dessous.

Finalité du traitement	Type de données	Durée de conservation
Création du compte.	Données d'identification et de contact Données d'identification relatives à l'enfant	5 ans à compter de la livraison du livre personnalisé ou de la dernière connexion au compte, la dernière date étant retenue.



Envoi de newsletters.	Données d'identification et de contact de l'utilisateur	3 ans à partir de la collecte des données nécessaires à la prospection ou du dernier contact avec l'utilisateur, la dernière date étant retenue.
Identification de la personne connectée pour accéder dans son espace personnel et gestion de nos interactions avec vous par l'intermédiaire du Site.	Données de connexion	2 ans à compter de la dernière connexion au compte.
Fourniture du service (génération de l'histoire personnalisée et livraison du livre personnalisé)	Données d'identification, de contact, et de livraison Données de paiement Données d'identification relatives à l'enfant Input et histoire personnalisée	5 ans à compter de la dernière livraison du livre personnalisé et/ou dernière utilisation de l'interface d'histoire personnalisée, la dernière date étant retenue. Les données de paiement de carte bancaire sont supprimées immédiatement.
Analyse et amélioration des services de Minimood, notamment de l'interface de création d'histoires et du système d'IA sous-jacent	Données d'identification relatives à l'enfant Input et histoire personnalisée Données de navigation incluant des données directement ou indirectement identifiantes Données de connexion	5 ans à compter de la création de l'histoire personnalisée pour les Inputs et l'histoire personnalisée Les données relatives à l'enfant sont conservées deux ans après leur collecte. Les données de navigation et de connexion sont conservées pour les durées indiquées ci-dessus.

Par ailleurs, nous conservons les factures pour une durée de 10 ans à compter de leur émission.

Nous archivons les données personnelles qui ne sont plus nécessaires pour leur finalité initiale lorsque nous avons besoin de les conserver pour une finalité ultérieure (ex: prescription légale, obligation légale et réglementaire).

8.. Quels sont vos droits ?

Vous disposez d'un certain nombre de droits sur vos données, que vous pouvez exercer dans les conditions prévues dans le RGPD. Vous en trouverez ci-dessous une synthèse.

Vos droits	Utilités
Droit d'accès RGPD, article 15	Obtenir une copie lisible et compréhensible des données dont nous disposons vous concernant, ainsi qu'une copie sur support durable de la présente politique.
Droit de rectification RGPD, article 16	Obtenir la rectification, la mise à jour ou la complétion de données vous concernant.
Droit de retrait du consentement RGPD, article 7, 3.	Obtenir, pour l'avenir, la cessation du traitement des données pour lesquelles vous avez consenti au traitement.
Droit d'opposition RGPD, article 21	Obtenir, pour l'avenir, la cessation du traitement de vos données lorsque ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime ou celui d'un tiers (sous réserve notamment de motifs légitimes et impérieux) ou que vos données sont utilisées à des fins de prospection commerciale.
Droit à l'effacement (droit à l'oubli) RGPD, article 17	Obtenir la suppression de tout ou partie de vos données, ou leur anonymisation complète et irréversible, dans certaines conditions (notamment si vous estimez que les données ne sont plus nécessaires, si vous avez retiré votre consentement ou si vous estimez que vos données font l'objet d'un traitement illicite). Dans ce cas, nous pourrions néanmoins être amenés à conserver certaines données pour répondre à nos obligations légales ou pour faire valoir nos droits en justice.



Droit à la limitation du traitement RGPD, article 18	Obtenir la conservation de vos données sans poursuite de leur utilisation (par exemple si vous estimez que les données ne sont plus nécessaires ou font l'objet d'un traitement illicite). Dans ce cas, vos données sont temporairement isolées et ne sont plus utilisées (sous réserve de nos obligations légales ou de l'exercice de nos droits en justice).
Droit de définir des directives post-mortem	Nous indiquer comment vous souhaitez que nous traitions vos données en cas de décès.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant :

Par voie électronique, à l'adresse : hello@minimood.fr

Par voie postale, à l'adresse : Minimood, 33 avenue Pierre Ceresole, 33600 PESSAC

Si vous estimez que nous n'avons pas répondu de façon satisfaisante à votre demande, vous pouvez saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), via son site internet www.cnil.fr ou par courrier postal à l'adresse suivante : CNIL – 3, Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07.

9. Qui a accès à vos données ?

Certaines de vos données peuvent être consultées, ou à tout le moins hébergées par les personnes suivantes :

Notre personnel habilité ;

Nos sous-traitants prestataires techniques assurant des prestations participant au fonctionnement du Site et/ou à la réalisation des finalités décrites à l'article 5 ci-dessus, tel que notre fournisseur de modèle d'IA, notre imprimeur, prestataire de livraison ;

Nos prestataires juridiques (juristes, avocats), experts comptables ou autres consultants;

Nos prestataires de services de paiement et établissements bancaires ;

Toute entité acquérant les actifs de Minimood quelles que soient les modalités.

10. Transfert de vos données en dehors de l'Union européenne

Les données personnelles que vous nous confiez peuvent faire l'objet de transferts en dehors de l'Union européenne (ci-après « UE ») ou de l'Espace Economique Européen (ci-après « EEE »). Certains de nos collaborateurs et sous-traitants peuvent transférer des données vous concernant en dehors de l'UE ou de l'EEE. Dans cette hypothèse, nous nous assurerons que toutes les garanties appropriées seront mises en place pour encadrer ces transferts.

11. Modifications

La présente politique est susceptible de faire l'objet de mises à jour. En cas de modifications importantes, nous vous informerons, au moyen d'une information placée en évidence sur le Site, avant de procéder à ces modifications. Dans les autres cas, la politique sera remplacée par la nouvelle version qui vous sera immédiatement opposable. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page à cet égard.